

«Les PME romandes doivent se réappropriier leur destin numérique!»

En entretien, Jean-Frédéric Lasserre, directeur technique chez Devillard, souligne l'importance de l'IT pour les PME romandes et donne notamment des recommandations dans le domaine de la cybersécurité. Interview: ICTJournal

L'informatique a-t-elle l'attention qu'elle mérite dans les PME romandes?

Certaines PME ont compris que les solutions numériques sont l'épine dorsale de leur organisation. Elles sollicitent leurs prestataires avec des niveaux d'exigence élevés, consentent à des investissements continus pour ne pas contracter de dettes technologiques, en un mot, sont attentives à la sécurité de leurs données patrimoniales. Mais, dans la plupart des cas, l'informatique est considérée comme une ressource parmi d'autres. Cette posture n'est pas au niveau des enjeux car les choix stratégiques en matière de gouvernance numérique sont alors abandonnés aux différents prestataires. Les PME romandes doivent se réapproprier leur destin numérique! Nous les accompagnons dans cette démarche.

Quelle est la maturité des PME en matière de cybersécurité? Quelles devraient être leurs priorités?

La forte médiatisation de la cybersécurité aide indéniablement à accroître la prise de conscience. Pour autant, il est toujours difficilement concevable pour un patron de PME de consentir à des investissements continus pour assurer la sécurité de son SI. Les recommandations principales portent sur des choses simples mais fondamentales: ne pas éparpiller ses informations, rester sur un socle restreint de solutions. Encadrer les comportements, notamment par rapport aux possibilités d'accès et de partage des données sensibles, sécurité rime souvent avec sobriété dans les usages. Une attention particulière doit être portée aux sauvegardes qui sont archivées sur des supports idéalement non connectés. Elles doivent être absolument testées complètement une, voire deux fois par an. Il est indispensable de challenger ses différents fournisseurs pour s'assurer de leur capacité à res-

taurer un système d'information opérationnel dans des délais raisonnables.

A quelles conditions les solutions cloud sont-elles adaptées aux PME?

Les PME sont par nature ouvertes aux solutions cloud car elles n'ont pas les moyens d'entretenir les solutions «on-premise» avec le niveau d'exigence requis. Il reste cependant un frein important à la bascule de certaines applications, non disponibles en mode SaaS, sur le cloud: l'hébergement d'une solution métier sur un service IaaS se heurte à la non prévisibilité des coûts. Le principe du «Pay Per Use» peut générer une inflation des dépenses. Les offres standards des acteurs majeurs du domaine sont, à ce titre, encore peu adaptées aux PME. Le groupe Devillard se positionne donc avec des acteurs cloud locaux pour monter des offres packagées mais évolutives, aux coûts prévisibles et maîtrisés.

Les photocopieurs multifonctions et les écrans connectés se sont enrichis de nombreuses fonctionnalités.

Quel est l'impact pour leur gestion?

Ce sont devenus de vrais actifs numériques, leur gestion est donc désormais celle requise pour des systèmes informatiques: Hardening, Patching, gestion fine des droits... Les photocopieurs sont très sensibles car ils hébergent des données critiques (fichiers rémanents issus des travaux d'impressions...) mais sont également une porte d'accès potentielle au réseau informatique des organisations. Ces matériels ont plusieurs vies sur le marché de l'occasion, leur décommissionnement revêt donc un enjeu particulier. L'expérience montre que le simple formatage des supports de données ne suffit pas toujours à garantir un effacement absolu.



Jean-Frédéric Lasserre, directeur technique