

**Groupe Devillard**

Rue François-Dussaud 19  
 CH-1227 Genève  
 +41 848 912 912  
 bravo@devillard.ch  
 www.devillard.ch

**Une marque locale, transcendant les époques et tournée vers le futur**

Fondée en 1958, Devillard est une entreprise familiale, active en Suisse romande dans le domaine des Technologies de l'Information et de la Communication, indispensables au bon fonctionnement des PME. Depuis plus de 65 ans, nous restons fidèles à notre philosophie qui s'articule autour de 3 valeurs essentielles: professionnalisme, responsabilité, respect. Nous délivrons des prestations de haute qualité en répondant aux attentes explicites et implicites des clients les plus exigeants, notamment autour de la sécurité des données. Nous nous positionnons comme un prestataire accessible, pérenne et solide qui accompagne ses clients sur le long terme, transcendant les inévitables évolutions technologiques en s'y adaptant.

**Une vision et un positionnement**

Notre positionnement est la conséquence d'une vision simple: les choix opérés en termes d'architectures et d'outils numériques engagent sur le temps long et conditionnent totalement la réussite ou l'échec d'un projet voire d'une entreprise. Les patrons de PME sont confrontés à des choix stratégiques sans même en avoir conscience, nous les accompagnons donc en leur proposant des solutions adaptées à leurs besoins. Nous leur faisons prendre conscience de la sensibilité et de la criticité de leurs données patrimoniales, des dangers inédits et souvent abstraits qui pèsent sur ces dernières pour construire avec eux une gouvernance numérique durable.

**Facts & Figures**

**Année de fondation:** 1958  
**Nombre de collaborateurs en Suisse:** 125  
**Succursales:** 5

**Un catalogue de service complet et cohérent**

Nous disons à nos clients: focalisez-vous sur vos défis, nous vous proposons les services en matière de Technologies de l'Information et de la Communication qui vous permettront de vous concentrer et d'atteindre vos objectifs. Nos 4 piliers de prestation

- systèmes de capture, routage et d'impression,
- infogérance,
- solutions de Gestion Electronique de Documents
- écrans connectés (interactifs, visioconférence, affichage dynamique)

forment un ensemble cohérent dont la gestion obéit aux mêmes contraintes. Nous appliquons les bonnes pratiques habituellement plutôt observées dans le domaine informatique aux imprimantes multifonctions ou aux écrans connectés puisqu'ils sont des actifs numériques, en réalité désormais de véritables ordinateurs.

**La perspective du chef d'orchestre**

Par sa nature, un système d'information nécessite l'utilisation de produits et services de plusieurs fournisseurs. Alors que l'enjeu nécessiterait une gouvernance serrée, des actions cohérentes et coordonnées, on assiste au contraire souvent à une dilution de la responsabilité, chaque fournisseur étant maître de sa partie mais non responsable de la prestation d'ensemble. Le groupe Devillard se positionne donc comme l'interlocuteur principal de ses clients, le prestataire qui a la perspective d'ensemble et le degré de professionnalisme requis pour orienter les choix stratégiques.



Claude Devillard,  
 directeur général